

Rechten van Betrokkenen

Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden (HDSR) heeft mogelijk persoonsgegevens van u verzameld. In dit document leest u welke rechten u heeft met betrekking tot die persoonsgegevens.

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet politiegegevens (WPG) gelden regels bij de verwerking van persoonsgegevens. Wij gaan veilig en zorgvuldig om met de gegevens van ingezetenen en alle andere personen. Persoonsgegevens die wij gebruiken, zijn en blijven natuurlijk eigendom van u. Daarom heeft u de volgende rechten.

Uw rechten AVG

1. Informatie
U heeft het recht vooraf geïnformeerd te worden over welke verwerking HDSR zal uitvoeren met uw persoonsgegevens en voor welk doel.
2. Inzage (AVG-artikel 15)
U heeft het recht inzage te krijgen in de persoonsgegevens die HDSR over u heeft verzameld.
3. Verbetering (AVG-artikel 16)
U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.
4. Verwijdering (AVG-artikel 17)
U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Uitzondering kan zijn als er moverende redenen zijn dat de gegevens niet mogen worden verwijderd.
5. Bezwaar (AVG-artikel 21)
U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HDSR. Dit recht geldt in de volgende situaties:
 - Bij direct marketing;
 - Vanwege uw specifieke persoonlijke situatie.Dit recht geldt niet wanneer HDSR uw persoonsgegevens verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting of om vitale belangen van uzelf of anderen te beschermen.

6. Beperking (AVG-artikel 18)

U heeft het recht HDSR te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk stop te zetten. Dit recht geldt in de volgende gevallen:

- Als u twijfelt aan de juistheid van uw persoonsgegevens;
- Als de verwerking onrechtmatig is;
- Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn;
- Als u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

7. Gegevensoverdraagbaarheid (AVG-artikel 20)

U heeft het recht de gegevens die u aan HDSR heeft verstrekt, in een gangbaar bestandsformaat terug te ontvangen. U kunt deze gegevens zelf overdragen aan een andere organisatie of HDSR verzoeken dit rechtstreeks te doen. Dit recht geldt alleen voor gegevens die op basis van uw toestemming door HDSR worden verwerkt.

Hoe maak ik gebruik van mijn rechten voor de AVG en WPG

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek indienen door een e-mail te sturen naar privacy@hdsr.nl. Vermeld in uw e-mail welk recht u wilt uitoefenen en voeg uw naam, adres en telefoonnummer toe. Om uw identiteit te verifiëren, verzoeken wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen.

Om uw privacy te beschermen, adviseren wij u het volgende te doen op de kopie van uw legitimatiebewijs:

- Scherm uw BSN-nummer en foto af;
- Voeg een watermerk toe of schrijf "kopie" op het document;
- Stuur de kopie versleuteld of via "beveiligd mailen" per e-mail.

Zodra we uw identiteit hebben vaststellen, kunnen wij u verder informeren. HDSR zal de kopie van uw identiteitsbewijs vernietigen nadat uw identiteit is vastgesteld. Dit doen we om te voorkomen dat uw gegevens per ongeluk aan iemand anders worden verstrekt of zonder uw toestemming worden verwijderd.

Houd er rekening mee dat de hieronder beschreven rechten niet absoluut zijn. Wij zullen uw verzoek beoordelen volgens de regels van de AVG en WPG. U ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek, informatie over de acties die we hebben ondernomen. Als uw verzoek complex is of als we meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. In dat geval stellen wij u hiervan op de hoogte.

Mogen wij uw verzoek tot inzage weigeren?

Ja, dat mag. Maar alleen als wij uw identiteit niet hebben kunnen vaststellen of wanneer er sprake is van een uitzondering. Zo mogen wij uw verzoek weigeren als u herhaaldelijke verzoeken doet of als u verzoek kennelijk ongegrond is. Ook mogen wij uw verzoek weigeren als blijkt dat de administratieve lasten voor HDSR extreem hoog worden.

We kunnen uw verzoek ook weigeren als dit nodig is:

- Voor de openbare veiligheid;
- Om strafbare feiten te voorkomen of op te sporen;
- Om de rechten en vrijheden van anderen te beschermen

Deze uitzonderingen staan in artikel 41 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG)

Wij kunnen ook gedeeltelijk inzage weigeren, bijvoorbeeld als uw dossier informatie bevat over andere personen die niet mag worden gedeeld. Als een ander persoon bezwaar heeft tegen het geven van inzage, moeten wij die persoon eerst de kans geven om zijn of haar mening te geven. Wij moeten kunnen aantonen dat we een zorgvuldige afweging hebben gemaakt tussen de belangen van alle betrokkenen.

Vervolg op inzage

Elk verzoek wordt door ons afzonderlijk beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Heeft u inzage gekregen in uw gegevens? Dan kunt u gebruikmaken van uw andere privacy rechten, zoals aanpassing, verwijdering of beperking van uw gegevens.

Functionaris Gegevensbescherming (FG)

Voor meer informatie over uw rechten en de manier waarop HDSR uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) via FG@hdsr.nl. U kunt bij de FG een klacht indienen als u van mening bent dat HDSR uw persoonsgegevens niet correct behandelt.